

Site : Pont de l'Arche (27)

Service : SAV

Niveau du diplôme préparé : Niveau Bac +2/+3

Durée : 1 à 2 ans en fonction du diplôme préparé.

Type de contrat : Apprentissage ou Professionnalisation

A pourvoir : Juillet ou Septembre 2019

Le groupe Luneau Technology est un des leaders mondiaux sur le marché de l'optique ophtalmique. Il développe et distribue des équipements de haute technologie destinés aux acteurs de la santé visuelle.

Luneau Technology France est une filiale du groupe éponyme, localisée près de Rouen à Pont de l'Arche dans l'Eure. Luneau Technology France valorise le savoir-faire des professionnels de la santé visuelle : Ophtalmologistes, Orthoptiques, Optométristes et Opticiens en leur proposant des solutions innovantes qui fluidifient et améliorent le parcours (ou l'expérience) du patient.

Le Groupe conçoit des équipements aux technologies innovantes sous les marques Visionix, Briot et Weco et propose différents instruments médicaux grâce à l'intégration de Haag-Streit France et la distribution de la marque Canon.

Dans un contexte de changements dynamique, la filiale Française propose un poste de

Technicien Itinérant SAV (H/F) en Alternance Sur la région Rhône-Alpes

Déroulée et contenu de la période d'alternance :

➤ **Formations :**

- Formations techniques sur nos produits se dérouleront sur plusieurs sessions en fonction des différents produits sur le site de production de Pont de l'Arche (27).
- Formation au montage, installation, maintenance préventive et curative.
- Formation sur le terrain et sur le secteur d'intervention en binôme avec un tuteur (technicien SAV) jusqu'à l'obtention d'un niveau d'autonomie suffisant.

➤ **Missions principales :**

- Assurer la satisfaction des clients sur un secteur géographique défini
- Remonter les informations techniques de façon structurée à la hotline.
- Assurer la maintenance des matériels
- Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective sur les sites clients,
- Réaliser les tests nécessaires pour garantir la qualité de la mise en service des équipements.
- Suivre les procédures internes de reporting administratif

➤ **Profil :**

- Préparation d'un diplôme Bac+2 ou Bac+3 en alternance dans les domaines : électrotechnique ou maintenance.
- Autonome, Rigoureux, bon relationnel, orienté satisfaction clients.
- Anglais technique, (lecture, écriture)
- Permis B acquis et valide

Merci de faire parvenir par mail votre CV ainsi que votre lettre de motivation à :

DRH-recrutement@luneautech.com