

OFFRE D'EMPLOI
TECHNICIEN(NE) SAV ITINERANT – (CDI)

Identification du Poste		
Intitulé(s) du poste	Technicien SAV Itinérant	Technicien de SAV
Responsable Hiérarchique	Responsable SAV	
Entité de rattachement	Luneau SAS – Pont de l'arche	
Convention Collective Nationale	Import-Export	
Service de rattachement	SAV	
Statut du titulaire - Classification	Agent de Maitrise – Forfait Jours	M9
Management Equipe - Nombre	Non	
Déplacements - Fréquence	La fonction nécessite de se déplacer sur le secteur attribué (80%) et sur la France entière (20% maximum).	
Secteur	Paris Sud	
Type de contrat	CDI à Temps Complet	
Date de début de contrat souhaité	Dès que possible	
Rémunération & Avantages	Selon grille interne / Mutuelle d'entreprise / Voiture de Fonction / PC et Téléphone	

Rôle du Service

Le SAV a pour mission de répondre aux attentes de la clientèle, de recevoir et de gérer les réclamations, d'assurer la remise en état des appareils et de résoudre les problèmes d'installation. Le service apporte également un support aux équipes ADV et commerciales.

Indicateurs Clés :

Satisfaction client
Missions et Activités détaillées

Sous la responsabilité du Responsable SAV, vous interviendrez auprès de nos clients en tant que Technicien SAV itinérant sur le secteur attribué et assurerez principalement des opérations de maintenance.

Responsabilités

Vos principales responsabilités sont les suivantes :

- Assurer la satisfaction des clients sur le secteur géographique attribué
- Remonter les informations techniques de façon structurée au central
- Assurer la maintenance des matériels
- Respecter le planning d'intervention établi par la Hotline dans un objectif de satisfaction clients et de gestion des priorités
- Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective sur les sites clients
- Réaliser les tests nécessaires pour garantir la qualité de la mise en service des équipements
- Gérer son stock de pièces détachées
- Installer les instruments et former les clients à l'utilisation
- Promouvoir la vente de contrats de maintenance
- Respecter les procédures internes

Le poste suppose une collaboration étroite avec les autres techniciens du service, les hotliners, le management et les conseillers commerciaux.

Relations Internes	Relations Externes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADV ▪ Hotline ▪ Préparation/Réparation ▪ Force de Ventas ▪ Magasin ▪ Finance 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clients ▪ Prestataires de service

Profil Requis	
Formation Initiale minimale	Bac Pro : Maintenance Industrielle BTS : Electronique / Electrotechnique – Mécanique - Maintenance DUT : Génie Electrique et Informatique, Industrielle, Mesures Physiques Licence Santé - Maintenance Biomédicale
Compétences Techniques / Professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maitrise SAP (ERP interne) ▪ Connaissance Pack Office ▪ Compétences informatiques (mise en réseaux) ▪ Connaissances étendues en électronique, électrotechnique, micromécanique
Expériences recherchées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expériences de ¾ ans (alternance inclus) ▪ Expériences dans les équipements médicaux fortement appréciées ▪ Expériences avancées dans l'industrie ▪ Expériences d'itinérant
Aptitudes relationnelles – Savoir-être	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pro activité ▪ Sens client ▪ Gestion des urgences & priorités ▪ Forte autonomie ▪ Polyvalence ▪ Rigueur
Compétences Linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anglais professionnel et technique
Habilitation Permis CACES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habilitation Electrique B2/H2/BR ▪ Permis B valide

Particularités du poste
<ul style="list-style-type: none"> • Périmètre du poste : France – Possibilité d'extension de Zone pour les besoins ponctuel de l'entreprise • Respect des procédures mises en place dans l'entreprise • Forte satisfaction client • Nécessite une Habilitation Electrique à jour (Recyclage formation entreprise)

Procédure de dépôt de candidature
<p>Pour candidater à cette offre d'emploi, nous vous demandons de bien vouloir svp :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmettre votre CV à jour ainsi qu'une lettre de motivation au service RH via : DRH-recrutement@luneautech.com