

OFFRE DE POSTE***IT Business Analyste Junior H/F – (CDI)***

Identification du Poste	
Intitulé du poste	IT Business Analyste (H/F)
Responsable Hiérarchique	Responsable Informatique
Entité de rattachement	LTO – Pont de l'Arche
Convention Collective Nationale	Métallurgie de l'Eure
Service de rattachement	Informatique
Statut du titulaire	Cadre
Management	Non
Déplacements	Possible
Type de contrat	CDI à Temps complet
Niveau Expertise	Junior
Date de début de contrat	Dès que possible

Mission générale du poste

Intégré au sein de l'équipe informatique de la société Luneau Technology Operations, vous exercez vos missions sous la responsabilité du Responsable Informatique.

Missions et Activités détaillées

En tant que consultant technique du ERP (SAP) / CRM (Salesforce...), vous intervenez sur l'ensemble du cycle projet :

- Recueil et analyse des besoins clients
- Réalisation des analyses techniques des demandes clients
- Participation aux phases de conception et réalisation des développements
- Rédaction de la documentation technique et des notices d'utilisation,
- Tests unitaires
- Animation des formations utilisateurs
- Préparation au démarrage et support post démarrage.
- Maintenance corrective et évolutive
- Travail à la dimension internationale du fait de clients diversifiés

Profil Requis

2

Formation Initiale	Bac +2 Dans le domaine informatique
Compétences recherchées	<ul style="list-style-type: none">▪ Avoir une excellente connaissance technique et fonctionnelle de CRM▪ Connaissance de la structure de base données▪ Maitrise des outils Office.▪ Connaissance d'un ETL (Exemple Talend)▪ Vous maîtrisez le Java, SQL▪ Vous maitrisez le développement de formulaire ainsi que les principales technologies proposées par l'éditeur.▪ Savoir mener des projets complexes
Expériences recherchées	<ul style="list-style-type: none">▪ 3 ans d'expériences sur CRM (type Salesforce, etc...)▪ Expérience acquise dans le cadre de projets significatifs privés ou publics serait un plus.
Aptitudes relationnelles	<ul style="list-style-type: none">▪ Esprit d'équipe▪ Autonomie▪ Capacité d'analyse et de diagnostic▪ Capacité à communiquer▪ Rigueur▪ Sens du service et de la relation client▪ Intérêt pour les solutions techniques
Compétences Linguistiques	<ul style="list-style-type: none">▪ Maitrise de l'anglais obligatoire

Procédure de dépôt de candidature

Pour candidater à cette offre de poste interne, nous vous demandons de bien vouloir :

- Informer votre manager de l'intérêt que vous portez à ce poste
- Transmettre votre **CV et Lettre de Motivation** au service RH :
DRH-recrutement@luneautech.com